**Анкета**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций в сфере культуры и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

**1. При посещении учреждения культуры обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да

Нет (переход к вопросу 3)

# 2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения культуры, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да

Нет (переход к вопросу 6)

**4. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на ее официальном сайте в «Интернете»?**

Да

Нет

**5. Удовлетворены ли Вы полнотой и качеством сведений о руководящем составе и работниках учреждения культуры на сайте организации?**

Да

Нет

**6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?**

6.1. наличие комфортной зоны отдыха, мест для отдыха (ожидания);

Да

Нет

6.2. наличие схемы, указателей для удобства перемещения в учреждении культуры;

Да

Нет

6.3. наличие и доступность питьевой воды, мест для питания в помещении учреждения культуры;

Да

Нет

6.4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (туалетов) в организации;

Да

Нет

6.5. удовлетворительное санитарное состояние помещений учреждения культуры (зал, гардероб);

Да

Нет

6.6. транспортная доступность учреждения культуры (наличие остановки рядом с организацией, парковки);

Да

Нет

6.7. наличие современного оборудования (компьютеры, мультимедийные устройства, акустические системы и т.д.)

Да

Нет

**7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да

Нет (переход к вопросу 9)

**8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да

Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью, внешним видом работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт с посетителями (вахтеры, охранники, работники учреждения культуры?**

Да

Нет

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию** (директор, художественный руководитель)**?**

Да

Нет

**11. Взаимодействовали ли Вы с организацией посредством телефона, электронной почты, через сайт?**

Да

Нет (переход к вопросу 13)

**12. Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения культуры?**

Да

Нет

**13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры?**

Да

Нет

**14. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения культуры)?**

Да

Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данном учреждении культуры:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**16. Как часто Вы посещаете культурно-массовые мероприятия?**

* ежемесячно
* по знаменательным датам
* один раз в год и реже

**17. Как часто Вы посещаете мероприятия библиотек?**

* ежемесячно
* по знаменательным датам
* один раз в год и реже

**18. Принимаете ли Вы участие в художественной самодеятельности по месту жительства?**

* Хор
* Танец
* Театр
* Другие жанры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Не принимаю

**18. Устраивает ли Вас в полной мере разнообразие творческих формирований, кружков по интересам в учреждениях культуры?**

Да

Нет

**20. Устраивает ли Вас в полной мере качество проведения культурно-массовых мероприятий?**

Да

Нет

**Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

**21. Ваш пол**

Мужской

Женский

**22. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(укажите сколько Вам полных лет).**

**23. Образование ­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (высшее, среднее образование).**

**Благодарим Вас за участие в опросе!**