«Утверждаю»
Директор ГБУ ИЦНТД
Ондар Е.Н.
от «11» (1.21/2.20) 2016 г.

# положение

о порядке организации платных услуг и иной, приносящей доход деятельности Государственным бюджетным учреждением Республиканский центр народного творчества и досуга

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение об оказании платных услуг (далее Положение) является нормативным актом Государственного бюджетного учреждения Республиканский центр народного творчества и досуга, именуемое в дальнейшем «Учреждение», определяющим порядок оказания платных услуг физическим и юридическим лицам (далее «Потребители»).
  - 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
  - Уставом ГБУ Республиканский центр народного творчества и досуга;
  - Гражданским кодексом Российской Федерации;
  - Налоговым кодексом Российской Федерации;
  - Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 09.10.1992г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
  - Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.06.95г. № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- Письмом Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ от 17.03.2005 года № 7-01-16/08 «Об особенностях функционирования билетного хозяйства в сфере культуры и искусства Российской Федерации»;
  - Иными нормативными и правовыми актами Российской Федерации, Республики Тыва.
- 1.3. Учреждение имеет право оказывать населению платные услуги в соответствии с перечнем услуг и работ, закрепленных Уставом Учреждения.
- 1.4. Оказание платных услуг Учреждением осуществляется на основании действующих актов Российской Федерации, настоящим Положением и Правилами реализации билетов. Цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, Учреждение устанавливает самостоятельно (ч.1 ст. 52 Основы законодательства о культуре).
- 1.5. Запрещается оказывать платные услуги взамен либо со снижением объема и качества основной уставной деятельности, финансируемой из средств бюджета в рамках государственного задания.
- 1.6. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются приказом директора ГБУ РЦНТД.
- 1.7. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до принятия нового Положения о порядке предоставления платных услуг.
  - 1.8. Доход от оказания платных услуг направляется на развитие Учреждения.
- 1.9. Налогооблажение доходов от реализации платных услуг производится в соответствии с действующим в РФ законодательством.
- 1.10. Основные понятия, используемые в настоящем Положении: **Потребитель** юридические и физические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (работу, услугу) исключительно для собственных нужд.

**Исполнитель** - Государственное бюджетное учреждение Республиканский центр народного творчества и досуга.

## 2. ВИДЫ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

- 2.1. В соответствии с Уставом ГБУ РЦНТД Учреждение вправе заниматься следующими видами приносящий доход деятельности, не противоречащими законодательству Российской Федерации, в случае, если это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствует эти целям:
- 2.1.1. Услуги по разработке сценариев, режиссерско-постановочной работе для физических и юридических лиц.
- 2.2.2. Услуги по изданию и распространению информационных изданий, в том числе плакатов, брошюр, проспектов, буклетов, программок, афиш, связанных с культурно-досуговой деятельностью Центра.
- 2.1.3. Услуги по пошиву сценических костюмов, сценического и интерьерного оформления для физических и юридических лиц.
  - 2.1.4. Дизайнерские услуги.
- 2.1.5. Продажа сувениров, изделий народных художественных промыслов и других изделий народного творчества, изготовленных членами клубных формирований и клубов по интересам, действующих в Учреждении.
- 2.1.6. Агентские услуги, связанные с реализацией билетов, сувениров, изделий народных художественных промыслов и других изделий народного творчества сторонних организаций и физических лиц.
- 2.2. К частично платным услугам, относящимся к основным видам деятельности Центра, относятся:
  - 2.2.1. Услуги, связанные с проведением ярмарок, выставок народного творчества, ремесел:
- 2.2.2 Услуги по организации и проведению ярмарок, выставок народного творчества, ремесел в оборудованных помещениях путем реализации билетов на посещение ярмарок, выставок народного творчества, ремесел, а также по договорам с юридическими и физическими лицами.
- 2.2.3 Услуги по организации участия клубных формирований, мастеров декоративноприкладного творчества, самодеятельных художников в выставках, ярмарках народного творчества, ремесел путем взимания организационного взноса.
- 2.2.4. Услуги по проведению мероприятий, направленных на изучение, сохранение и развитие традиционной народной культуры:
- 2.2.5 Услуги по организации и проведению культурно-досуговых мероприятий: праздников, фестивалей, смотров, конкурсов, концертов, театрализованных представлений, спектаклей, тематических вечеров, обрядов и ритуалов, иных программных мероприятий силами учреждения путем реализации билетов, а также по договорам с юридическими и физическими лицами.
- 2.2.6. Услуги по организации и проведению региональных, межрегиональных, всероссийских праздников, фестивалей, смотров, конкурсов, иных программных мероприятий силами учреждения путем взимания организационного взноса.

2.2.7. Услуги по организации и проведению региональных, межрегиональных, всероссийских семинаров, творческих лабораторий, мастер-классов с привлечением ведущих мастеров по жанрам народного творчества, направлениям культурно-досуговой деятельности путем взимания организационного взноса.

### 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

- 3.1. Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг, исходя из наличия материальных и трудовых ресурсов, спроса на соответствующие услуги и иных факторов, формирует перечень оказываемых им платных услуг и устанавливает размер платы за эти услуги (п.4 Министерства культуры РФ № 737).
- 3.2. Платные услуги предоставляются на основе договора между Учреждением и Заказчиком, при наличии соответствующих условий, на добровольной основе.
- 3.3. Платные услуги предоставляются согласно перечню услуг, отраженных в уставе Учреждения, с использованием имущества, состоящего на балансе, в том числе приобретенного за счет средств республиканского бюджета.
- 3.4. Учреждение обязано обеспечивать потребителям соответствие предоставляемых платных услуг требованиям, предъявляемым к реализации культурно-досуговой и зрелищно-развлекательной деятельности на территории Российской Федерации.
  - 3.5. Для организации платных услуг Учреждение:
  - а) создает условия для оказания платных услуг;
- б) осуществляет деятельность на основании инструкций, регламентирующих вопросы охраны труда и техники безопасности;
- в) составляет расчет стоимости платных услуг, утвержденный директором Учреждения и согласованный с Учредителем;
- г) размещает утвержденные перечни видов платных услуг, списки льготных категорий обслуживаемых граждан в общедоступных местах.
- 3.6. Учреждение обязано по требованию потребителей предоставить необходимую информацию, включающую в себя сведения о местонахождении учреждения, наименование, юридический адрес, режим его работы, условия предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий потребителей.
  - 3.7. Уголок потребителя содержит:
  - прейскурант цен на платные услуги (далее прейскурант);
  - настоящее Положение;
  - телефоны контролирующего органа;
  - книгу жалоб и предложений;
- Закон РФ от 07.02.2006 № 2300-1 «О защите прав потребителей». 1.9.Учреждение самостоятельно устанавливает цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, кроме случаев, когда законодательством Российской Федерации предусматривается государственное регулирование цен (тарифов) на отдельные виды товаров и услуг.
- 3.8. Для оказания платных услуг в качестве исполнителей могут привлекаться граждане, обладающие для оказания требуемых услуг необходимым образованием и навыками.
- 3.9. При проведении культурно-массовых мероприятий для населения услуги оказываются на основании бланков строгой отчетности, утвержденных приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008г. № 257 : «Билет», «Абонемент».

- 3.10. Средства, полученные от оказания платных услуг, отражаются в плане финансовохозяйственной деятельности Учреждения. Оплата за предоставляемые платные услуги производится в сроки, указанные в договоре на оказание платных услуг, через кредитные учреждения с указанием лицевого счета Учреждения.
- 3.11. В случае нарушения Потребителем условий об оплате предоставляемых услуг, Учреждение имеет право на прекращение оказания платных услуг до полного погашения задолженности.
- 3.12. Физические и юридические лица, заключившие договоры на оказание платных услуг, несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.13. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:
  - назначить новый срок оказания платных услуг;
  - соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами;
  - отказаться от исполнения договора об оказании услуг.

## 4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ЦЕН И ТАРИФОВ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ.

- 4.1. Цены и тарифы на платные услуги разрабатываются и утверждаются Учреждением самостоятельно (ч.1 ст.52 Основ законодательства о культуре). При установлении цен (тарифов) на платные услуги применяются:
  - метод экономической обоснованности расходов (затрат);
- метод индексации цен (тарифов). Цены (тарифы) на платные услуги расчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуги с учетом спроса, потребностей и возможностей получателя услуг.
- 4.2. Плата за услуги (работы), оказываемые Учреждением, обеспечивает полное возмещение обоснованных расходов на оказание услуги, производство работы (п.3 Приказа Министерства культуры РФ № 737).

## 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ

- 5.1. Учреждением при оказании платных услуг, если иное не установлено действующим законодательством предоставляются льготы.
- 5.2. Льготы при реализации билетов отдельным категориям граждан распространяются исключительно на Мероприятия, организатором которых выступает Учреждение.
- 5.3. Учреждение оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 5.4. Размер и условия предоставления льгот отдельным категориям граждан отражены в Приложении № 1 к настоящему Положению. Данные льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.
- 5.5. Льготы при приобретении билета возможно получить при покупке билета в кассе или у менеджера-администратора, при предъявлении документа, подтверждающего право на льготу в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению.

- 5.6. На основании предъявленного документа кассир, менеджер администратор выдает гражданину билет, в котором указывается дата и время посещения (начала) концерта, ряд и место в концертном зале, стоимость билета (с учетом предосталенной льготы).
- 5.7. Кассир, менеджер-администратор обязаны зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации.
- 5.8. Лица, имеющие право бесплатного посещения и льготного приобретения билета на мероприятия Учреждения, могут приобрести данные билеты только при наличии свободных мест.
- 5.9. Основанием для отказа может служить отмена мероприятия в указанный день, продажа всех билетов на момент обращения гражданина в кассу или к менеджеру-администратору.
- 5.10. Учреждение вправе на основании обращения государственных (муниципальных) и социально-значимых организаций, по указанию учредителя, установить пониженную цену платных услуг, помимо предоставления льгот, предусмотренных настоящим Положением.

#### 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

- 6.1. Потребителя платных услуг имеют право :
- 6.1.1. Получать необходимую информацию от Учреждения о правилах предоставления платных услуг;
  - 6.1.2. Знакомиться со следующими документами:
    - -Уставом Учреждения;
    - Настоящим Положением о предоставлении платных услуг;
- нормативными актами Учреждения, регламентирующими порядок предоставления льгот и их размер;
- 6.1.3. Требовать предоставления платьных услуг в строгом соответствии с правовыми актами или с заключенным договором;
  - 6.1.4. Защищать свои права в судебном порядке.
  - 6.2. Потребители платных услуг обязаны:
  - 6.2.1. Выполнять условия договора, заключенного на оказание платной услуги;
  - 6.2.2. Вносить плату за услуги в сроки, указанные в правовых актах, договорах.
- 6.3. Потребители платных услуг имеют иные права и несут обязанности в соответствии с условиями заключенных договоров на получение платной услуги.

## 7. ПОРЯДОК РАСХОДОВАНИЯ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПЛАТНЫХ УСЛУГ И ИНОЙ, ПРИНОСЯЩЕЙ ДОХОД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 5.1. Учет доходов И расходов ПО оказанию платных услуг ведется бухгалтерией отдельно OT основной деятельности. Доходы, полученные OT платных оказания услуг, расходуются сметой соответствии утвержденной доходов и расходов.
- 5.2. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг потребителям, а также правильностью взимания платы осуществляет Министерство культуры Республики Тыва.
- 5.3. В смете доходов и расходов по предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности средства распределяются следующим образом:

- 30% направляются на оплату труда, включая начисления, в том числе на выплаты стимулирующего характера (премии за производственные результаты, материальную помощь, надбавки за производственные результаты, надбавки за профессиональное мастерство, высокие достижения в труде и иные подобные показатели);
- 70% направляются на укрепление и развитие материально-технической базы учреждения, приобретение мебели, оргтехники, предметов хозяйственного назначения, оплаты услуг в соответствии с кодами экономической классификации.
- 5.4. Решение об установлении выплат стимулирующего характера работникам учреждения принимается директором Государственного бюджетного учреждения Республиканский центр народного творчества и досуга и оформляется соответствующим приказом.

Приложение № 1 к Положению о порядке предоставления платных услуг ГБУ Республиканский центр народного творчества и досуга

от «11» <u>миваря</u> 2016 г.

# Размер и условия предоставления льгот отдельным категориям граждан

Размер льготы	Категория граждан, имеющих право на приобретение льготных билетов	Периодичнос ть предоставления льгот	Документы, подтверждающие право на льготу
	Дети из многодетных семей	1 (один) раз в месяц	Справка
Бесплатно, при наличии свободных мест	Дети-сироты и лица, их сопровождающие (1 человек)		Справка
	Инвалиды I и II		Удостоверени е
Стоимость билета 100 руб., при наличии свободных мест	Студенты ККИ	1 (один) раз в месяц	Студенческий билет
Оплата 50 % стоимости билетов,	Дети из многодетных семей	Неограниченн ое количество раз	Справка
при наличии свободных мест	Дети-сироты и лица, их сопровождающие (1 человек)		Справка
	Инвалиды I и II		Удостоверени е