|  |
| --- |
| **Анализ опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры (РЦНТД)****за период 27.03.2019г. по 26.05.2020г.** |
| **1.**  | **При посещении учреждения культуры обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?** | Да75.8% (69) | Нет (переход к вопросу 3)24.2% (22) |
| **2.**  | **Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации?** | Да86.4% (70) | Нет13.6% (11) |
| **3.** | **Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения культуры, чтобы получить информацию о ее деятельности?** | Да64.8% (59) | Нет (переход к вопросу 6)35.2% (32) |
| **4.** | **Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на ее официальном сайте в «Интернете»?** | Да88.2% (67) | Нет11.8% (9) |
| **5.** | **Удовлетворены ли Вы полнотой и качеством сведений о руководящем составе и работниках учреждения культуры на сайте организации?** | Да79.5% (66) | Нет20.5% (17) |
| **6.** | **Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?** |  |  |
| **6.1. наличие комфортной зоны отдыха, мест для отдыха (ожидания)** | Да71.4% (65) | Нет28.6% (26) |
| **6.2. наличие схемы, указателей для удобства перемещения в учреждении культуры** | Да71.1% (64) | Нет28.9% (26) |
| **6.3. наличие и доступность питьевой воды, мест для питания в помещении учреждения культуры** | Да46.7% (42) | Нет53.3% (48) |
| **6.4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (туалетов) в организации** | Да82.2% (74) | Нет17.8% (16) |
| **6.5. удовлетворительное санитарное состояние помещений учреждения культуры (зал, гардероб);** | Да86.5% (77) | Нет13.5% (12) |
| **6.6. транспортная доступность учреждения культуры (наличие остановки рядом с организацией, парковки)** | Да77.8% (70) | Нет22.2% (20) |
| **6.7. наличие современного оборудования (компьютеры, мультимедийные устройства, акустические системы и т.д.** | Да71.1% (64) | Нет28.9% (26) |
| **7.** | **Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?** | Да12.1% (11) | Нет (переход к вопросу 9)87.9% (80) |
| **8.** | **Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?** | Да79.3% (46) | Нет20.7% (12) |
| **9.** | **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью, внешним видом работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт с посетителями (вахтеры, охранники, работники учреждения культуры?** | Да85.6% (77) | Нет14.4% (13) |
| **10.** | **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (директор, художественный руководитель)?** | Да90% (81) | Нет10% (9) |
| **11.** | **Взаимодействовали ли Вы с организацией посредством телефона, электронной почты, через сайт?** | Да80.9% (72) | Нет19.1% (17) |
| **12.** | **Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения культуры?** | Да92.1% (82) | Нет7.9% (7) |
| **13.** | **Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры?** | Да92.1% (82) | Нет7.9% (7) |
| **14.** | **Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения культуры)?** | Да96.7% (87) | Нет3.3% (3) |
| **15.** | **Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данном учреждении культуры.** | Другое97.2% (35)Приложение 1 (предложения) | 12.8% (1) |
| **16.** | **Как часто Вы посещаете культурно-массовые мероприятия?** | ежемесячно55.6% (50) | по знаменательным датам30% (27) | один раз в год и реже14.4% (13) |
| **17.** | **Как часто Вы посещаете мероприятия библиотек?** | ежемесячно35.2% (31) | по знаменательным датам27.3% (24) | один раз в год и реже37.5% (33) |
| **18.** | **Принимаете ли Вы участие в художественной самодеятельности по месту жительства?** | Хор16.5% (15) | Танец14.3% (13) | Театр12.1% (11) | Другие жанры29.7% (27) | Не принимаю27.5% (25) |
| **19.** | **Устраивает ли Вас в полной мере разнообразие творческих формирований, кружков по интересам в учреждениях культуры?** | Да81.3% (74) | Нет18.7% (17) |
| **20.** | **Устраивает ли Вас в полной мере качество проведения культурно-массовых мероприятий?** | Да84.4% (76) | Нет15.6% (14) |
| **21.** | **Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол** | Мужской17.6% (16) | Женский82.4% (75) |
| **22.** | **Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет).** | 18-3020% (18) | 30-5062.2% (56) | 50 и старше17.8% (16) |
| **23.** | **Укажите ваше образование** | высшее71.4% (65) | среднее23.1% (21) | неполное среднее5.5% (5) |
| **24.** | **Просим оставить отзыв, замечание, предложение** | Другое98.8% (79) | 11.3% (1) |

Приложение 1

Ответы на вопрос № 15

1. много интересных проектов
2. Нужны кабинеты для ззанятий худ-ой самодеятельности
3. Нужен новый клуб
4. Нужен новый клуб

Ответы на вопрос № 24

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Желаю удачи
 |  |  |  |
| 1. Желаю вновь увидеться с деятелями культуры на сцене
 |
| 1. Всем творческих успехов!
 |  |  |
| 1. Нужно установить кулеры с питевой водой
 |
| 1. Всё вопросы были корректны и понятны
 |
| 1. привлечение зрителей
 |  |  |
| 1. Желаю дальнейших высот в культуре
 |  |
| 1. Честно работать
 |  |  |  |
| 1. Желаю процветания!!!
 |  |  |
| 1. Надо бы по конкретным учеждениям культуры. А тут просто общие вопросы
 |
| 1. Нужен интернет для работы СЦК
 |  |
| 1. Желаю плодотворной работы!
 |  |
| 1. Дальнейших Вам успехов
 |  |  |
| 1. дальше-больше
 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |