|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Анализ опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры (РЦНТД)**  **за период 27.03.2019г. по 26.05.2020г.** | | | | | | | | | | | |
| **1.** | **При посещении учреждения культуры обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?** | Да  75.8% (69) | | | | | Нет (переход к вопросу 3)  24.2% (22) | | | | |
| **2.** | **Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации?** | Да  86.4% (70) | | | | | Нет  13.6% (11) | | | | |
| **3.** | **Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения культуры, чтобы получить информацию о ее деятельности?** | Да  64.8% (59) | | | | | Нет (переход к вопросу 6)  35.2% (32) | | | | |
| **4.** | **Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на ее официальном сайте в «Интернете»?** | Да  88.2% (67) | | | | | Нет  11.8% (9) | | | | |
| **5.** | **Удовлетворены ли Вы полнотой и качеством сведений о руководящем составе и работниках учреждения культуры на сайте организации?** | Да  79.5% (66) | | | | | Нет  20.5% (17) | | | | |
| **6.** | **Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?** |  | | | | |  | | | | |
| **6.1. наличие комфортной зоны отдыха, мест для отдыха (ожидания)** | Да  71.4% (65) | | | | | Нет  28.6% (26) | | | | |
| **6.2. наличие схемы, указателей для удобства перемещения в учреждении культуры** | Да  71.1% (64) | | | | | Нет  28.9% (26) | | | | |
| **6.3. наличие и доступность питьевой воды, мест для питания в помещении учреждения культуры** | Да  46.7% (42) | | | | | Нет  53.3% (48) | | | | |
| **6.4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (туалетов) в организации** | Да  82.2% (74) | | | | | Нет  17.8% (16) | | | | |
| **6.5. удовлетворительное санитарное состояние помещений учреждения культуры (зал, гардероб);** | Да  86.5% (77) | | | | | Нет  13.5% (12) | | | | |
| **6.6. транспортная доступность учреждения культуры (наличие остановки рядом с организацией, парковки)** | Да  77.8% (70) | | | | | Нет  22.2% (20) | | | | |
| **6.7. наличие современного оборудования (компьютеры, мультимедийные устройства, акустические системы и т.д.** | Да  71.1% (64) | | | | | Нет  28.9% (26) | | | | |
| **7.** | **Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?** | Да  12.1% (11) | | | | | Нет (переход к вопросу 9)  87.9% (80) | | | | |
| **8.** | **Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?** | Да  79.3% (46) | | | | | Нет  20.7% (12) | | | | |
| **9.** | **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью, внешним видом работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт с посетителями (вахтеры, охранники, работники учреждения культуры?** | Да  85.6% (77) | | | | | Нет  14.4% (13) | | | | |
| **10.** | **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (директор, художественный руководитель)?** | Да  90% (81) | | | | | Нет  10% (9) | | | | |
| **11.** | **Взаимодействовали ли Вы с организацией посредством телефона, электронной почты, через сайт?** | Да  80.9% (72) | | | | | Нет  19.1% (17) | | | | |
| **12.** | **Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения культуры?** | Да  92.1% (82) | | | | | Нет  7.9% (7) | | | | |
| **13.** | **Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры?** | Да  92.1% (82) | | | | | Нет  7.9% (7) | | | | |
| **14.** | **Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения культуры)?** | Да  96.7% (87) | | | | | Нет  3.3% (3) | | | | |
| **15.** | **Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данном учреждении культуры.** | Другое  97.2% (35)  Приложение 1 (предложения) | | | | | 1  2.8% (1) | | | | |
| **16.** | **Как часто Вы посещаете культурно-массовые мероприятия?** | ежемесячно  55.6% (50) | | по знаменательным датам  30% (27) | | | | | один раз в год и реже  14.4% (13) | | |
| **17.** | **Как часто Вы посещаете мероприятия библиотек?** | ежемесячно  35.2% (31) | | по знаменательным датам  27.3% (24) | | | | | один раз в год и реже  37.5% (33) | | |
| **18.** | **Принимаете ли Вы участие в художественной самодеятельности по месту жительства?** | Хор  16.5% (15) | Танец  14.3% (13) | | | Театр  12.1% (11) | | Другие жанры  29.7% (27) | | | Не принимаю  27.5% (25) |
| **19.** | **Устраивает ли Вас в полной мере разнообразие творческих формирований, кружков по интересам в учреждениях культуры?** | Да  81.3% (74) | | | | | Нет  18.7% (17) | | | | |
| **20.** | **Устраивает ли Вас в полной мере качество проведения культурно-массовых мероприятий?** | Да  84.4% (76) | | | | | Нет  15.6% (14) | | | | |
| **21.** | **Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол** | Мужской  17.6% (16) | | | | | Женский  82.4% (75) | | | | |
| **22.** | **Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет).** | 18-30  20% (18) | | | 30-50  62.2% (56) | | | | | 50 и старше  17.8% (16) | |
| **23.** | **Укажите ваше образование** | высшее  71.4% (65) | | | среднее  23.1% (21) | | | | | неполное среднее  5.5% (5) | |
| **24.** | **Просим оставить отзыв, замечание, предложение** | Другое  98.8% (79) | | | | | 1  1.3% (1) | | | | |

Приложение 1

Ответы на вопрос № 15

1. много интересных проектов
2. Нужны кабинеты для ззанятий худ-ой самодеятельности
3. Нужен новый клуб
4. Нужен новый клуб

Ответы на вопрос № 24

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Желаю удачи | | | |  | |  |  | |
| 1. Желаю вновь увидеться с деятелями культуры на сцене | | | | | | | | |
| 1. Всем творческих успехов! | | | | | |  |  | |
| 1. Нужно установить кулеры с питевой водой | | | | | | | | |
| 1. Всё вопросы были корректны и понятны | | | | | | | | |
| 1. привлечение зрителей | | | | | |  |  | |
| 1. Желаю дальнейших высот в культуре | | | | | | |  | |
| 1. Честно работать | | | |  | |  |  | |
| 1. Желаю процветания!!! | | | | | |  |  | |
| 1. Надо бы по конкретным учеждениям культуры. А тут просто общие вопросы | | | | | | | | |
| 1. Нужен интернет для работы СЦК | | | | | | |  | |
| 1. Желаю плодотворной работы! | | | | | | |  | |
| 1. Дальнейших Вам успехов | | | | | |  |  | |
| 1. дальше-больше | | | |  | |  |  | |
|  |  |  |  | |  | | |