

**Анализ опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры (РЦНТД)
за период 27.03.2019г. по 26.05.2020г.**

1.	При посещении учреждения культуры обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да 75.8% (69)	Нет (переход к вопросу 3) 24.2% (22)
2.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да 86.4% (70)	Нет 13.6% (11)
3.	Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения культуры, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да 64.8% (59)	Нет (переход к вопросу 6) 35.2% (32)
4.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на ее официальном сайте в «Интернете»?	Да 88.2% (67)	Нет 11.8% (9)
5.	Удовлетворены ли Вы полнотой и качеством сведений о руководящем составе и работниках учреждения культуры на сайте организации?	Да 79.5% (66)	Нет 20.5% (17)
6.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?		
	6.1. наличие комфортной зоны отдыха, мест для отдыха (ожидания)	Да 71.4% (65)	Нет 28.6% (26)

	6.2. наличие схемы, указателей для удобства перемещения в учреждении культуры	Да 71.1% (64)	Нет 28.9% (26)
	6.3. наличие и доступность питьевой воды, мест для питания в помещении учреждения культуры	Да 46.7% (42)	Нет 53.3% (48)
	6.4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (туалетов) в организации	Да 82.2% (74)	Нет 17.8% (16)
	6.5. удовлетворительное санитарное состояние помещений учреждения культуры (зал, гардероб);	Да 86.5% (77)	Нет 13.5% (12)
	6.6. транспортная доступность учреждения культуры (наличие остановки рядом с организацией, парковки)	Да 77.8% (70)	Нет 22.2% (20)
	6.7. наличие современного оборудования (компьютеры, мультимедийные устройства, акустические системы и т.д.	Да 71.1% (64)	Нет 28.9% (26)
7.	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да 12.1% (11)	Нет (переход к вопросу 9) 87.9% (80)
8.	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Да 79.3% (46)	Нет 20.7% (12)
9.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью, внешним видом работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт с посетителями (вахтеры, охранники, работники учреждения культуры)?	Да 85.6% (77)	Нет 14.4% (13)

10.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (директор, художественный руководитель)?	Да 90% (81)	Нет 10% (9)	
11.	Взаимодействовали ли Вы с организацией посредством телефона, электронной почты, через сайт?	Да 80.9% (72)	Нет 19.1% (17)	
12.	Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения культуры?	Да 92.1% (82)	Нет 7.9% (7)	
13.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры?	Да 92.1% (82)	Нет 7.9% (7)	
14.	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения культуры)?	Да 96.7% (87)	Нет 3.3% (3)	
15.	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данном учреждении культуры.	Другое 97.2% (35) Приложение 1 (предложения)	1 2.8% (1)	
16.	Как часто Вы посещаете культурно-массовые мероприятия?	ежемесячно 55.6% (50)	по знаменательным датам 30% (27)	один раз в год и реже 14.4% (13)
17.	Как часто Вы посещаете мероприятия библиотек?	ежемесячно 35.2% (31)	по знаменательным датам 27.3% (24)	один раз в год и реже 37.5% (33)

18.	Принимаете ли Вы участие в художественной самодеятельности по месту жительства?	Хор 16.5% (15)	Танец 14.3% (13)	Театр 12.1% (11)	Другие жанры 29.7% (27)	Не принимаю 27.5% (25)
19.	Устраивает ли Вас в полной мере разнообразие творческих формирований, кружков по интересам в учреждениях культуры?	Да 81.3% (74)		Нет 18.7% (17)		
20.	Устраивает ли Вас в полной мере качество проведения культурно-массовых мероприятий?	Да 84.4% (76)		Нет 15.6% (14)		
21.	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	Мужской 17.6% (16)		Женский 82.4% (75)		
22.	Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет).	18-30 20% (18)	30-50 62.2% (56)		50 и старше 17.8% (16)	
23.	Укажите ваше образование	высшее 71.4% (65)	среднее 23.1% (21)		неполное среднее 5.5% (5)	
24.	Просим оставить отзыв, замечание, предложение	Другое 98.8% (79)		1 1.3% (1)		

Ответы на вопрос № 15

- 1) много интересных проектов
- 2) Нужны кабинеты для занятий худ-ой самодеятельности
- 3) Нужен новый клуб
- 4) Нужен новый клуб

Ответы на вопрос № 24

1. Желаю удачи
2. Желаю вновь увидеться с деятелями культуры на сцене
3. Всем творческих успехов!
4. Нужно установить кулеры с питьевой водой
5. Всё вопросы были корректны и понятны
6. привлечение зрителей
7. Желаю дальнейших высот в культуре
8. Честно работать
9. Желаю процветания!!!
10. Надо бы по конкретным учреждениям культуры. А тут просто общие вопросы
11. Нужен интернет для работы СЦК
12. Желаю плодотворной работы!
13. Дальнейших Вам успехов
14. дальше-больше